



स्पाइसेस बोर्ड
(वाणिज्य एवं उद्योग मंत्रालय, भारत सरकार)
सुगंध भवन, एनएच बैपास, पालारिवट्टम पीओ, कोच्ची-682025, केरल, भारत
फोन: 0484-2333615 वेबसाइट: www.indianspices.com

स्पाइसेस बोर्ड, मुख्यालय, कोच्ची के लिए डेस्कटॉप कंप्यूटरों की खरीद हेतु निविदा सूचना

बोली संदर्भ संख्या : स्थापना/खरीद/डेस्कटॉप कंप्यूटर/ई-23259
जारी करने की तिथि : 13 अक्टूबर 2026

जारी करने वाला प्राधिकरण:
सचिव, स्पाइसेस बोर्ड भारत के लिए,
सहायक निदेशक (खरीद और स्थापना)
स्पाइसेस बोर्ड, सुगंध भवन, एनएच बैपास,
पालारिवट्टम पीओ, कोच्ची-682025, केरल, भारत
फोन: 0484-2333610-615,

विषयसूची

क्र.सं	विवरण	पृष्ठ सं.
1	परिचय	3
2	काम का दायरा	3
3	सामान्य शर्तें	4
4	अतिरिक्त निबंधन एवं शर्तें	5
5	पात्रता मानदंड	6
6	महत्वपूर्ण तिथियां	7
7	अनुलग्नक I: सहायक दस्तावेज़ प्रस्तुत करने के लिए चेकलिस्ट और प्रारूप	8
8	अनुलग्नक II : तकनीकी अनुपालन पत्रक और ओईएम ऑनलाइन सहायता	9
9	अनुलग्नक III: बोली की स्वीकृति	11
10	अनुलग्नक IV: स्व-घोषणा प्रमाणपत्र	13

1. परिचय

स्पाइसेस बोर्ड, वाणिज्य एवं उद्योग मंत्रालय, भारत सरकार के मुख्यालय, सुगंध भवन, एन एच बाईपास, पालारिवट्टम पी.ओ, कोच्ची, में 42 डेस्कटॉप कंप्यूटरों की आपूर्ति और स्थापना के लिए, जीएफआर 2017 के नियम 149 के अनुसार, दो-बोली प्रणाली (तकनीकी और वित्तीय बोलियों सहित) के माध्यम से ऑनलाइन बोलियां आमंत्रित करता है। इच्छुक और पात्र बोलीदाताओं से अनुरोध है कि वे जीईएम बोली /आर.ए. में निर्दिष्ट आवश्यकताओं को पूरा करने में सक्षम हों और उल्लिखित नियमों और शर्तों का पालन करने के लिए तैयार हों, वे केवल जीईएम पोर्टल के माध्यम से ही अपनी बोलियां जमा करें। बोलीदाताओं को यह सुनिश्चित करना होगा कि सभी आवश्यक दस्तावेज पूरी तरह से भरे हुए हों, विधिवत हस्ताक्षरित हों और बोली दस्तावेज में उल्लिखित अंतिम तिथि और समय से पहले अपलोड कर दिए गए हों।

2. निविदा की दायरा :

क्र. सं.	स्टोर का विवरण	मात्रा	तकनीकी विशिष्टता	माल प्राप्तकर्ता का नाम और भंडार की आपूर्ति/स्थापना का स्थान
1	डेस्कटॉप कंप्यूटर सभी सहायक उपकरणों सहित(विंडोज)	42 संख्या	प्रोसेसर : इंटेल कोर i5 12500 या अल्ट्रा 5 235 या इससे उच्चतर/ एएमडी राइज़ 5 5600G (प्रो सीरीज़) या इससे उच्चतर चिपसेट: इंटेल के लिए, क्यु-सीरीज़ या उससे ऊपर। AMD के लिए , B / X / PRO सीरीज़ या उससे ऊपर के संस्करण। ऑपरेशन सिस्टम: विंडोज 11 प्रोफेशनल (फैक्ट्री में पहले से लोड किया हुआ) आरएएम (जीबी) : 16 जीबी या उससे अधिक, जिसे 32 जीबी या उससे अधिक तक बढ़ाया जा सकता है। भंडारण 500 जीबी बीसीआईई एनवीएमई एसएसडी या अधिक लेड बैकलिट मॉनिटर का आकारS 22.87" - 24.8" साइट पर ओईएम वारंटी : 5 वर्ष या उससे अधिक कैबिनेट फॉर्म फैक्टर: स्मॉल फॉर्म फैक्टर	डॉ मोहम्मद शेमीर चेरियथ सहायक निदेशक(खरीद एवं स्थापना), स्पाइसेस बोर्ड, सुगंध भवन, एन एच बाईपास, पालारिवट्टम पी.ओ, कोच्ची-682025

3. सामान्य शर्तें

3.1. बोली की वैधता: बोली निविदा दस्तावेज में निर्दिष्ट अवधि के लिए बोली खोलने की तिथि से वैध रहेगी।

3.2. बोलियों को स्वीकार या अस्वीकार करने का अधिकार: खरीद करने वाली संस्था लागू खरीद नियमों के अनुसार, बिना कोई कारण बताए, किसी भी या सभी बोलियों को पूर्ण या आंशिक रूप से स्वीकार या अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखती है।

3.3. सशर्त बोलियां: सशर्त या अपूर्ण बोलियां अस्वीकृत की जा सकती हैं।

3.4 निविदा शर्तों का अनुपालन: बोलीदाताओं को बोली दस्तावेज, सामान्य शर्तों, अतिरिक्त नियम एवं शर्तों (एटीसी) और यदि कोई शुद्धिपत्र हो, तो उन सभी नियमों और शर्तों का अनुपालन करना होगा।

3.5. स्पष्टीकरण: खरीद करने वाली संस्था मूल्यांकन प्रक्रिया के दौरान बोलीदाताओं से स्पष्टीकरण मांग सकती है। निर्धारित समय के भीतर उत्तर न देने पर बोली अस्वीकृत की जा सकती है।

3.6. उप-अनुबंध: स्वीकृत अनुबंध का उप-अनुबंध तब तक अनुमत नहीं होगा जब तक कि निविदा दस्तावेज में विशेष रूप से अनुमति न दी गई हो।

3.7. कर और शुल्क: सभी लागू कर, शुल्क, लेवी और प्रभार बोलीदाता द्वारा वहन किए जाएंगे और निविदा दस्तावेज में निर्धारित प्रारूप के अनुसार उद्धृत किए जाएंगे।

3.8. भुगतान की शर्तें: आपूर्ति के संतोषजनक रूप से पूरा होने और खरीद करने वाली संस्था द्वारा स्वीकृति प्राप्त होने पर निविदा/अनुबंध में निर्दिष्ट नियमों और शर्तों के अनुसार भुगतान किया जाएगा।

3.9. डिलीवरी और इंस्टॉलेशन: बोलीदाता माल प्राप्तकर्ता के स्थान(स्थानों) पर वस्तुओं की डिलीवरी, अनलोडिंग, इंस्टॉलेशन और कमीशनिंग के लिए जिम्मेदार होगा, जब तक कि अन्यथा निर्दिष्ट न किया गया हो।

3.10. जुमाना/निर्धारित क्षतिपूर्ति: डिलीवरी में देरी या अनुबंध के अनुसार प्रदर्शन करने में विफलता की स्थिति में, निविदा शर्तों के अनुसार निर्धारित क्षतिपूर्ति लगाई जा सकती है।

3.11. अप्रत्याशित घटनाएँ: प्राकृतिक आपदाओं, युद्ध, हड़तालों, महामारियों या सरकारी प्रतिबंधों जैसी अप्रत्याशित घटनाओं के कारण दायित्वों के पालन में विफलता के लिए कोई भी पक्ष उत्तरदायी नहीं होगा, बशर्ते कि इसकी सूचना समय पर दी गई हो।

3.12. अनुबंध की समाप्ति: अनुबंध के उल्लंघन, गैर-निष्पादन या नियमों और शर्तों के उल्लंघन की स्थिति में खरीद करने वाली संस्था अनुबंध को पूर्ण या आंशिक रूप से समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखती है।

3.13. मध्यस्थता / अधिकार क्षेत्र: अनुबंध से उत्पन्न होने वाला या उससे संबंधित कोई भी विवाद निविदा दस्तावेज में निर्दिष्ट मध्यस्थता और/या अधिकार क्षेत्र के अधीन होगा।

3.14. ब्लैकलिस्टिंग/प्रतिबंध: किसी भी सरकारी विभाग/पीएसयू द्वारा ब्लैकलिस्ट या प्रतिबंधित किए गए बोलीदाता निविदा में भाग लेने के लिए पात्र नहीं होंगे।

3.15. गोपनीयता: बोलीदाताओं को निविदा और अनुबंध के संबंध में प्राप्त सभी सूचनाओं की गोपनीयता बनाए रखनी होगी।

3.16. निविदा में संशोधन: खरीद करने वाली संस्था शुद्धिपत्र/परिशिष्ट जारी करके निविदा शर्तों में संशोधन करने का अधिकार सुरक्षित रखती है, जो सभी बोलीदाताओं पर बाध्यकारी होगा।

3.17. एटीसी पृष्ठों पर हस्ताक्षर: बोलीदाताओं को एटीसी के सभी पृष्ठों की विधिवत हस्ताक्षरित और मुहर लगी प्रतियां नियमों और शर्तों की स्वीकृति के रूप में अपलोड करनी होंगी।

3.18. निविदा दस्तावेज में निर्दिष्ट समय और तिथि पर जेम पोर्टल के नियमों और शर्तों के अनुसार, इस उद्देश्य के लिए विधिवत गठित सदस्यों की एक समिति द्वारा बोलियां ऑनलाइन खोली जाएंगी।

3.19. निविदा में "दो बोली प्रणाली" है, अर्थात् तकनीकी बोली और वित्तीय बोली। वित्तीय बोली केवल उन्हीं फर्मों के लिए खोली जाएगी जो तकनीकी बोली में अर्हता प्राप्त कर चुकी हैं।

3.20. निविदा दस्तावेज को <https://www.inslianspices.com/tenders.html> और <https://gem.gov.in> वेबसाइटों से निःशुल्क डाउनलोड किया जा सकता है।

4. अतिरिक्त निबंधन एवं शर्तें

4.1. तकनीकी बोली में निम्नलिखित जानकारी होनी चाहिए और विवरण प्रस्तुत न करने या बेमेल होने पर बोली अस्वीकृत की जा सकती है।

4.2. बोलीदाताओं को सभी सहायक दस्तावेज **अनुलग्नक-I** में निर्धारित प्रारूप में ही प्रस्तुत करने होंगे। निर्धारित परिशिष्ट प्रारूप या रूप में आवश्यक दस्तावेज प्रस्तुत न करने या प्रत्येक खंड के लिए संबंधित पृष्ठ संख्या स्पष्ट रूप से न दर्शाने पर बोली अमान्य मानी जाएगी और बिना किसी और मूल्यांकन के उसे सीधे अस्वीकार कर दिया जाएगा।

4.3. तकनीकी बोली के साथ बोली से संबंधित निर्माता प्राधिकरण प्रपत्र (एमएई) प्रस्तुत किया जाना चाहिए। ओईएम सत्यापन के दौरान इसकी पुष्टि करेगा।

4.4. डेस्कटॉप कंप्यूटरों के ब्रांड, मॉडल और संपूर्ण तकनीकी विनिर्देश, जिनमें सभी उप-घटक और वारंटी/समर्थन कवरेज शामिल हैं, तकनीकी बोली के साथ अनुलग्नक-II में निर्धारित प्रारूप में प्रस्तुत किए जाएंगे। उत्पाद विवरणिका और/या प्रमाणित तकनीकी डेटा शीट संलग्न की जाएंगी।

4.5. प्रस्तावित मॉडल को ओईएम की आधिकारिक वेबसाइट पर सूचीबद्ध किया जाना चाहिए और इसकी डेटा शीट/विनिर्देश सार्वजनिक रूप से उपलब्ध होने चाहिए।

4.6. उत्पाद के लिए ऑनलाइन सहायता पंजीकरण उत्पाद सीरियल नंबर का उपयोग करके ओईएम की आधिकारिक वेबसाइट पर उपलब्ध होगा।

4.7. ओईएम के पास ऑनलाइन सिस्टम हार्डवेयर डायग्नोस्टिक्स सुविधा होनी चाहिए।

4.8. प्रत्येक कंप्यूटर की वारंटी ओईएम की आधिकारिक सहायता वेबसाइट पर सत्यापित की जा सकती है।

4.9. ड्राइवर सॉफ्टवेयर ओईएम वेबसाइट पर उपलब्ध होना चाहिए। तकनीकी बोली के साथ ओईएम वेबसाइट पर उद्धृत मॉडल के लिए ड्राइवर सॉफ्टवेयर उपलब्ध होने का यूआरएल प्रस्तुत किया जाना चाहिए।

4.10. तकनीकी बोली के साथ बोलीदाता और ओईएम के समर्पित कार्य संपर्क नंबर/टोल फ्री नंबर प्रस्तुत करना अनिवार्य है। ओईएम/बोलीदाता की संपर्क नंबरों सहित एस्केलेशन मैट्रिक्स भी जमा करनी होगी। तकनीकी मूल्यांकन के दौरान इन नंबरों की प्रामाणिकता की जांच के लिए कॉल की जा सकती है। यदि नंबर फर्जी/नकली/अमान्य/नकली पाए जाते हैं, तो बोली अस्वीकृत की जा सकती है।

4.11. ओईएम के ओईएम / अधिकृत एजेंसी के पास प्राप्तकर्ता राज्य में कम से कम 1 सेवा सहायता केंद्र होना चाहिए। यदि सहायता केंद्र अधिकृत एजेंसी द्वारा संचालित किया जाता है, तो ओईएम द्वारा प्रदान किया गया दस्तावेजी प्रमाण तकनीकी बोली के साथ प्रस्तुत किया जाना चाहिए, या ऐसा प्रमाण ओईएम की आधिकारिक वेबसाइट पर सत्यापित किया जा सकता है।

4.12. बोलीदाता को ओईएम से एक घोषणा पत्र प्रस्तुत करना होगा जो प्रमाणित करता हो कि ऑपरेटिंग सिस्टम असली है और फैक्ट्री में पहले से लोड किया गया है।

4.13. बोलीदाता तकनीकी बोली के साथ एक वचन पत्र प्रस्तुत करेगा, जिसमें निविदा दस्तावेज में निर्दिष्ट अवधि के लिए प्रस्तावित उत्पादों के लिए व्यापक वारंटी प्रदान करने की पुष्टि की जाएगी।

4.14. तकनीकी बोली के साथ ओईएम के वैध और अद्यतन आईएसओ 9001, 14001 प्रमाणपत्र प्रस्तुत किए जाने हैं।

4.15. कंप्यूटर के लिए प्रमाणपत्र: एनर्जी स्टार, ईपीआर, आरओएचएस, बीआईएस या कोई अन्य प्रासंगिक भारतीय प्रमाणपत्र तकनीकी बोली के साथ प्रस्तुत किया जाएगा।

4.16. बोलीदाताओं को एक दस्तावेज़ (अपने लेटर हेड पर) अपलोड करना चाहिए जिसमें यह बताया गया हो कि वे बोली, एटीसी और शुद्धिपत्र में उल्लिखित सभी शर्तों का पालन करने के लिए तैयार हैं।

4.17. हार्डवेयर डायग्नोस्टिक्स और परफॉर्मेंस मॉनिटरिंग टूल्स ओईएम द्वारा प्रदान किए जाएंगे। मशीन में मौजूद ऐसे टूल्स का विवरण तकनीकी बोली के साथ प्रस्तुत किया जाएगा।

4.18. सीपीयू, मॉनिटर, कीबोर्ड और माउस एक ही ओईएम के होने चाहिए।

4.19. कीबोर्ड, माउस, मॉनिटर और मदरबोर्ड जैसे सभी एक्सेसरीज़ के लिए ओईएम लोगो उभरा हुआ/उत्कीर्ण होना चाहिए (स्टिकर नहीं)।

4.20. विक्रेता बोर्ड के अनुरोध पर सभी मशीनों पर लागू होने के अनुसार इंटेल प्रो या एएमडी प्रो प्रौद्योगिकी सुविधाओं को सक्षम करेगा।

4.21. सामग्री की लोडिंग और अनलोडिंग की जिम्मेदारी बोलीदाता की होगी और इस संबंध में लगाने वाले सभी शुल्क बोलीदाता द्वारा ही वहन किए जाएंगे। लोडिंग और अनलोडिंग प्रक्रिया में होने वाली किसी भी क्षति के लिए स्पाइसेस बोर्ड उत्तरदायी नहीं होगा।

4.22. सरकार द्वारा जारी राजपत्रित अधिसूचनाएं, आदेश और दिशानिर्देश इस खरीद में लागू होंगे।

4.23. बोली लगाने वाले केवल उन्हीं उत्पादों के लिए बोली में उल्लेख करेंगे जिनके लिए इस निविदा के प्रकाशन की तिथि से 6 वर्षों की अवधि तक स्पेयर पार्ट्स और सेवा उपलब्ध होगी।

4.24. वारंटी और रखरखाव सहायता:

सभी वस्तुओं की वारंटी उत्पाद की स्वीकृति की तिथि से शुरू होगी।

क. बोलीदाता को इस बोली के माध्यम से आपूर्ति किए गए सभी हार्डवेयर उपकरणों के लिए स्वीकृति की तिथि से व्यापक ऑन-साइट वारंटी प्रदान करनी होगी।

ख. उत्पादों को तभी स्वीकृत माना जाएगा जब बोर्ड द्वारा यह सत्यापित और पुष्टि कर दी जाए कि वे निविदा में निर्धारित सभी तकनीकी विशेषताओं, आवश्यक प्रमाणपत्रों, वारंटी और नियमों एवं शर्तों का पूर्णतः अनुपालन करते हैं।

ग. सेवा संबंधी कॉल की सूचना मिलने के 2 घंटे के भीतर (कार्यदिवसों में सुबह 9:00 बजे से शाम 6:00 बजे तक) कार्य समय के दौरान और गैर-कार्य समय के दौरान (सभी कार्यदिवसों में शाम 6:00 बजे से सुबह 9:00 बजे तक और गैर-कार्य दिवसों और छुट्टियों में 24 घंटे के भीतर उनका समाधान किया जाएगा।

घ. ओईएम सहायता सभी दिनों में प्रदान की जाएगी।

5. पात्रता मानदंड

5.1 आईडीसी: सितंबर 2026 तक, उससे ठीक पहले की तीन तिमाहियों की आईडीसी रिपोर्ट के आधार पर, आईडीसी द्वारा रैंक किए गए शीर्ष पांच कंप्यूटर ब्रांडों में शामिल ब्रांड ही बोली में भाग लेने के पात्र होंगे और उन्हीं पर तकनीकी मूल्यांकन के लिए विचार किया जाएगा। बोलीदाता को एक वैध आईडीसी रिपोर्ट/प्रमाण-पत्र जमा करना होगा, जिससे यह साबित हो सके कि प्रस्तावित ओईएम/ब्रांड उन शीर्ष पांच ब्रांडों में से एक है। शीर्ष पांच पात्र ब्रांडों में से किसी एक का प्रमाण-पत्र/रिपोर्ट जमा करना अनिवार्य होगा। यदि बोली में आईडीसी द्वारा रैंक किए गए शीर्ष पांच ब्रांडों के अलावा किसी अन्य ब्रांड का प्रस्ताव दिया जाता है, तो उस पर तकनीकी मूल्यांकन के लिए विचार नहीं किया जाएगा और उसे अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा। बोलीदाता को बोली के साथ, उससे ठीक पहले की तीन तिमाहियों की आईडीसी रिपोर्ट भी जमा करनी होगी।

5.2 ओईएम अनुभव: बोली जमा करने की तारीख तक, भारत में ओईएम की उपस्थिति कम से कम 10 वर्षों की होनी चाहिए। बोलीदाता को इसके समर्थन में दस्तावेजी प्रमाण प्रस्तुत करने होंगे।

5.3 पेरिफेरल्स/एक्सेसरीज: कंप्यूटर के साथ दिए जाने वाले मॉनिटर, कीबोर्ड और माउस उसी मेक/ब्रांड के होने चाहिए, जो कंप्यूटर के ओईएम (मूल उपकरण निर्माता) का है।

5.4 अधिकृत सर्विस सेंटर: ओईएम के पास केरल में कम से कम दो अधिकृत सर्विस सेंटर होने चाहिए। यदि सर्विस सेंटर सीधे ओईएम द्वारा स्थापित या संचालित नहीं हैं, तो बोलीदाता को ऐसे सर्विस सेंटरों को ओईएम द्वारा अधिकृत किए जाने का वैध दस्तावेजी प्रमाण प्रस्तुत करना होगा।

5.5 बोलीदाता के लिए अच्छी जेम रेटिंग: बोलीदाता की जेम रेटिंग कम से कम 4.5 होनी चाहिए। बोलीदाता को अपनी बोली के हिस्से के रूप में संबंधित जेम रेटिंग का विवरण जमा करना होगा।

5.6. कानूनी स्थिति: बोलीदाता एक कानूनी रूप से वैध इकाई होनी चाहिए। भारत में पंजीकृत (स्वामित्व/साझेदारी/एलएल.पी./कंपनी) होना चाहिए और उसके पास लागू वैध पंजीकरण प्रमाण पत्र होने चाहिए।

5.7. वैधानिक पंजीकरण: बोलीदाता के पास वैध पैन और जीएसटी पंजीकरण होना चाहिए और उसे सभी लागू वैधानिक आवश्यकताओं का अनुपालन करना चाहिए।

5.8. अनुभव: बोलीदाता के पास सरकारी विभागों/पीएसयू/स्वायत्त निकायों/निजी संगठनों/एनजीओ को आपूर्ति/स्थापना/रखरखाव के लिए समान वस्तुओं में न्यूनतम तीन (03) वर्ष का अनुभव होना चाहिए, दस्तावेजी प्रमाण प्रस्तुत किया जाएगा।

5.9. पूर्व प्रदर्शन: बोलीदाता ने पिछले तीन (03) वित्तीय वर्षों (2022-23, 2023-24, 2024-25) के दौरान आईटी उत्पादों की आपूर्ति और स्थापना के लिए कम से कम दो (02) कार्य आदेश निष्पादित किए हों, जिनमें से प्रत्येक का मूल्य 15 जख से कम न हो। इस मानदंड के समर्थन में कार्य आदेशों की प्रतियां और/या पूर्णता प्रमाण पत्र जैसे दस्तावेजी प्रमाण प्रस्तुत किए जाने चाहिए।

6.0. वार्षिक कारोबार: बोलीदाता का पिछले तीन (03) वित्तीय वर्षों (2022-23, 2023-24, 2024-25) के दौरान न्यूनतम औसत वार्षिक कारोबार 30 लाख रुपये होना चाहिए। कारोबार के समर्थन में चार्टर्ड अकाउंटेंट द्वारा ऑडिट की गई बैलेंस शीट प्रस्तुत की जानी चाहिए।

6.1. व्यावसायिक स्थिति: बोलीदाता सक्रिय रूप से कार्यरत होना चाहिए और परिसमापन, दिवालियापन या दिवालियापन की कार्यवाही के अधीन नहीं होना चाहिए।

6.2. ब्लैकलिस्टिंग/प्रतिबंध: बोली जमा करने की तिथि तक बोलीदाता को किसी भी केंद्रीय/राज्य सरकारी विभाग, पीएसआईजे, स्वायत्त निकाय या किसी भी सरकारी एजेंसी द्वारा ब्लैकलिस्ट या प्रतिबंधित नहीं किया गया होना चाहिए। इस संबंध में एक स्व-घोषणा प्रस्तुत की जानी चाहिए।

6.3. हितों का टकराव नहीं: बोलीदाता का खरीद संस्था के साथ कोई हितों का टकराव नहीं होना चाहिए।

6.4. निविदा शर्तों की स्वीकृति: निविदाकर्ता अपने लेटरहेड पर एक वचन पत्र प्रस्तुत करेगा जिसमें निविदा दस्तावेज, सामान्य शर्तें, अतिरिक्त शर्तें और यदि कोई शुद्धिपत्र हो तो उसकी सभी शर्तों और नियमों की स्वीकृति की पुष्टि की जाएगी।

बोली प्रक्रिया

6. बोली जमा करने का तरीका

6.1. बोलियां दो भागों में प्रस्तुत की जाएंगी, अर्थात् तकनीकी बोली और वित्तीय बोली, जैसा कि क्रमशः अनुलग्नक-1 और अनुलग्नक- 2 में विस्तृत रूप से बताया गया है।

6.2 बोलियों का उद्घाटन: तकनीकी बोलियां पहले खोली जाएंगी और बोलीदाताओं को या तो स्वीकार किया जाएगा या अस्वीकार किया जाएगा। इसके बाद, केवल उन्हीं बोलीदाताओं की वित्तीय बोलियां खोली जाएंगी जो तकनीकी बोली में उत्तीर्ण हुए हैं। इस निविदा सूचना के अंतर्गत सेवाओं की खरीद या आउटसोर्सिंग की पूरी प्रक्रिया सामान्य वित्तीय नियम, 2017 के अनुसार अनिवार्य रूप से ऑनलाइन जीएसएम के माध्यम से की जाएगी। सभी बोलीदाताओं को अपनी बोलियां <https://gem.gov.in/> पर नीचे दी गई "महत्वपूर्ण तिथियों" में उल्लिखित तिथि और समय तक ऑनलाइन जमा करनी होंगी। निविदा पेटी में बोलियां डालने या हाथ से, डाक से या कूरियर द्वारा भेजी गई बोलियां प्राप्त करने की कोई सुविधा उपलब्ध नहीं होगी। इस कार्यालय के अधिकारी द्वारा दी गई जानकारी पर विचार नहीं किया जाएगा।

6.3. तकनीकी बोली में निम्नलिखित शामिल होंगे:

- i. बोलीदाता को उपरोक्त अध्याय 5 में निर्दिष्ट पात्रता मानदंडों को पूरा करना होगा, और प्रस्तावित उत्पाद बोली दस्तावेज में उल्लिखित विनिर्देशों के अनुरूप होना चाहिए। अनुपयुक्त बोलियों को तत्काल अस्वीकार कर दिया जाएगा।
- ii. पात्रता प्रमाणित करने वाले सभी दस्तावेज तकनीकी बोली के साथ संलग्न करने होंगे।
- iii. प्रत्येक पृष्ठ के नीचे हस्ताक्षर के साथ नियम और शर्तों की स्वीकृति।

6.4. वित्तीय बोली

वित्तीय बोली केवल जेम पोर्टल के माध्यम से ही जमा की जाएगी। उद्धृत मूल्य का विस्तृत विवरण बोली में दिए गए प्रारूप में अपलोड किया जाएगा।

तकनीकी निविदा में किसी भी प्रकार की वित्तीय जानकारी शामिल करने पर निविदा को तत्काल अस्वीकार कर दिया जाएगा।

6.4.1. जीएसटी अनुपालन: जेम प्रणाली के अनुसार बोली मूल्य में जीएसटी शामिल है।

6.4.2. एल1 बोलीदाता का चयन: यदि जीएम पोर्टल में एक से अधिक बोलीदाता एल-1 रैंक पर हैं या एकाधिक एल-1 बोलीदाताओं ने समान मूल्य उद्धृत किया है, तो जीएसएम सिस्टम द्वारा निष्पादित यादृच्छिक एल्गोरिथम/एल1 चयन (स्वचालित रूप से चलाएं) विकल्प के माध्यम से एल-1 बोलीदाताओं का चयन किया जाएगा।

7. महत्वपूर्ण तिथियां

बोली प्रारंभ तिथि	13.10.2026 को 17:00 बजे
बोली समाप्ति तिथि	03.11.2026 को 17:00 बजे
बोली खोलने की तारीख	04.11.2026 को 17:00 बजे

अनुलग्नक 1 : सहायक दस्तावेजों को प्रस्तुत करने का प्रारूप और विवरण

क्र. सं.	निविदा खण्ड	विवरण	पृष्ठ संख्या (बोलीदाता द्वारा प्रस्तुत दस्तावेजों में उल्लिखित अनुसार)
1	एटीसी. 4.3	ओईएम द्वारा जारी बोली-विशिष्ट निर्माता प्राधिकरण प्रपत्र (एमएफ)	
2	एटीसी. 4.4	अनुलग्नक II में तकनीकी अनुपालन पत्रक के साथ-साथ तकनीकी डेटाशीट और/या ब्रोशर शामिल हो।	
3	एटीसी. 4.10	बोलीदाता और ओईएम के संपर्क विवरण और एस्केलेशन मैट्रिक्स	
4	एटीसी. 4.12	फैक्ट्री से पहले से लोड किए गए परिचालन प्रणाली के लिए बोलीदाता की घोषणा।	
5	एटीसी. 4.13	निविदाकर्ता निविदा में निर्दिष्ट अवधि के लिए प्रस्तावित उत्पादों के लिए व्यापक वारंटी प्रदान करने का वचन देता है।	
6	एटीसी. 4.14	ओईएम के वैध आईएसओ प्रमाणपत्र (आईएसओ 9001 और 14001)	
7	एटीसी. 4.15	उत्पाद प्रमाणन (एनर्जी स्टार, ईपीआर, आरओएचएस, बीआईएस आदि)	
8	एटीसी. 4.16	पत्रपरीश पर बोली शर्तों की स्वीकृति का पत्र, जिसमें निविदा दस्तावेज, एटीसी और जारी किए गए सभी शुद्धिपत्रों के अनुपालन की पुष्टि की गई हो।	
9	एटीसी. 4.17	ओईएम द्वारा प्रदान किए गए हार्डवेयर डायग्नोस्टिक्स और परफॉर्मंस मॉनिटरिंग टूल्स का विवरण	
10	एटीसी 5.1	सितंबर 2026 तक की पिछली तीन तिमाहियों के लिए आईडीसी की रिपोर्ट।	
11	एटीसी. 5.2	बोली जमा करने की तिथि तक भारत में ओईएम की न्यूनतम 10 वर्षों की उपस्थिति का प्रमाण।	
12	एटीसी. 5.3	यह वचन देना कि सहायक उपकरण और परिधीय उपकरण कंप्यूटर के मूल निर्माता (ओईएम) के समान ही ब्रांड/ निर्माता के होंगे।	
13	एटीसी. 5.4	केरल में कम से कम दो अधिकृत सेवा केंद्रों का प्रमाण। अधिकृत एजेंसी के मामले में ओईएम द्वारा प्रदान किया गया दस्तावेजी प्रमाण या ओईएम की आधिकारिक वेबसाइट का लिंक जो सेवा सहायता केंद्र की पुष्टि करता हो।	
14	एटीसी. 5.5	न्यूनतम जेम रेटिंग 4.5 का प्रमाण।	
15	एटीसी. 5.6	भारत में पंजीकृत बोलीदाता (स्वामित्व/साझेदारी/एलएलपी/कंपनी) के वैध पंजीकरण/निगमन प्रमाण पत्र की प्रति।	

16	एटीसी. 5.7	वैध पैन और जीएसटी पंजीकरण प्रमाण पत्रों की प्रति।	
17	एटीसी. 5.8	सरकारी विभागों/सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों/स्वायत्त निकायों को समान वस्तुओं की आपूर्ति/स्थापना/रखरखाव में न्यूनतम तीन (03) वर्ष के अनुभव का प्रमाण।	
18	एटीसी. 5.9	पिछले तीन (03) वित्तीय वर्षों (2023-24, 2024-25 और 2025-26) के दौरान आईटी उत्पादों के लिए कम से कम दो (02) कार्य आदेशों को निष्पादित करने का प्रमाण, जिनमें से प्रत्येक का मूल्य 5 लाख से कम नहीं है।	
19	एटीसी. 6.0	पिछले तीन (03) वित्तीय वर्षों (2023-24, 2024-25 और 2025-26) के दौरान 20 लाख के औसत वार्षिक कारोबार को दर्शाने वाले लेखापरीक्षित वित्तीय विवरण/सीए प्रमाणपत्र।	
20	एटीसी. 6.1	स्व-घोषणा जिसमें यह पुष्टि की गई हो कि बोलीदाता सक्रिय रूप से कार्यरत है और परिसमापन, दिवालियापन या दिवालियापन संबंधी कार्यवाही के अधीन नहीं है।	
21	एटीसी. 6.2	स्व-घोषणा जिसमें यह पुष्टि की गई हो कि बोलीदाता को किसी भी सरकारी विभाग/सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रम/स्वायत्त निकाय द्वारा ब्लैकलिस्ट या प्रतिबंधित नहीं किया गया है।	
22	एटीसी. 6.3	स्व-घोषणा जिसमें यह पुष्टि की गई हो कि खरीद करने वाली संस्था के साथ हितों का कोई टकराव नहीं है।	
23	एटीसी. 6.4	बोलीदाता के लेटरहेड पर लिखित वचनपत्र जिसमें बोली दस्तावेज, सामान्य शर्तें, अतिरिक्त शर्तें और यदि कोई शुद्धिपत्र हो तो उसकी सभी शर्तों और नियमों को स्वीकार किया गया हो।	

अनुलग्नक - II : तकनीकी अनुपालन पत्रक और ओईएम ऑनलाइन सहायता जानकारी

विंडोस कंप्यूटर – 42 संख्या

1. पेश किए गए उत्पादों का ब्रांड और मॉडल :
2. प्रस्तावित उत्पाद की तकनीकी विशेषताएँ

पैरामीटर	निविदा विशेषता	प्रस्तावित उत्पाद की विशेषता	विचलन का विवरण (यदि कोई हो)
प्रोसेसर	इंटेल कोर i5 / एएमडी राइज़ेन 5 (प्रो सीरीज़) या उससे बेहतर प्रोसेसर नंबर: इंटेल i5 12400 / एएमडी राइज़ेन 5 प्रो 5650G या उससे बेहतर		
चिपसेट	इंटेल के लिए, क्यू-सीरीज़ या उससे एएमडी के लिए, बी/ एक्स / प्रो सीरीज़ या इससे उच्चतर		
ओपरेटिंग सिस्टम	विंडोज 11 प्रोफेशनल (फैक्ट्री में पहले स्लोड किया हुआ)		
राम	16 जीबी या उससे अधिक, जिसे 32 जीबी या उससे अधिक तक बढ़ाया जा सकता है।		
भंडारण	500 जीबी पीसीआईई एनवीएमई एसएसडी या उससे अधिक		
एलईडी बैकलिट मॉनिटर का आकार (इंच में)	22.87" – 24.8" या बड़ा		
काबिनेट फॉर्म फाक्टर	स्मोल फॉर्म फाक्टर		
साइट पर ओईएम वारंटी	3 वर्ष या उससे अधिक		

3. प्रस्तावित मॉडल के डेटा शीट/विनिर्देशों के लिए ओईएम की वेबसाइट का लिंक :
4. ऑनलाइन सहायता पंजीकरण के लिए ओईएम की वेबसाइट का लिंक :
5. ऑनलाइन हार्डवेयर डायग्नोस्टिक्स सुविधा के लिए ओईएम की वेबसाइट का लिंक :
6. वारंटी सत्यापन के लिए ओईएम की वेबसाइट का लिंक :
7. उल्लिखित मॉडल के लिए ड्राइवर सॉफ्टवेयर डाउनलोड करने हेतु ओईएम की वेबसाइट का लिंक :

अनुलग्नक – III : बोली की स्वीकृति

मैं/हम(बोलीदाता/फर्म
का नाम और पता) ने बोली की सभी शर्तों और नियमों को ध्यानपूर्वक पढ़ लिया है और इनका अक्षरशः पालन करना के लिए
सहमत हैं। प्रस्ताव से उत्पन्न किसी भी विवाद पर स्पाइसेस बोर्ड के सक्षम प्राधिकारी का निर्णय मुझ पर/हम पर बाध्यकारी
होगा।

स्थान :

तारीख :

बोलीदाता का नाम और हस्ताक्षर

अनुलग्नक-IV स्व-घोषणा प्रमाणपत्र

(कंपनी के पत्रशीर्ष पर अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता के हस्ताक्षर और मुहर लगी होनी चाहिए)

दिनांक :

मैं/हम इसके द्वारा घोषणा करते हैं कि :

- i. मुझे/हमें सामान्य वित्तीय नियमों या किसी अन्य कानून, नियमों या विनियमों के किसी भी प्रावधान के तहत किसी भी प्राधिकरण द्वारा प्रतिबंधित या ब्लैकलिस्ट नहीं किया गया है, जिसमें स्पाइसेस बोर्ड भी शामिल है।
- ii. यदि चयन हो जाता है, तो हम कार्य – आदेश के 15 दिनों के भीतर आवश्यक वस्तुएँ उपलब्ध कराने की अपनी/हमारी तत्परता की पुष्टि करेंगे।
- iii. मैं/हम निविदा सूचना में उल्लिखित सभी नियमों और शर्तों से सहमत हैं और अपनी सहमति के प्रमाण स्वरूप मैं/हम प्रत्येक पृष्ठ के नीचे अपने हस्ताक्षर करते हैं। मैं /हम प्रमाणित करते हैं कि ऊपर दी गई जानकारी मेरी/हमारी जानकारी के अनुसार सत्य और सही है। मैं /हम समझते हैं कि यदि उपरोक्त कथन में किसी भी स्तर पर कोई विचलन पाया जाता है, तो मुझे/हमें इस निविदा से और कानून में निर्धारित अवधि के लिए ब्लैकलिस्ट कर दिया जाएगा और भविष्य में स्पाइसेस बोर्ड के साथ हमारा कोई लेन -देन नहीं होगा।

भवदीय,

(बोलीदाता की ओर से)

हस्ताक्षर
नाम :